



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Praktijk Groot & Krachtig is opgericht door Ellen de Groot en is gevestigd in Volkel.
- 1.2 De afspraken zullen meestal plaatsvinden in de praktijk aan de Kloosterstraat 49, 5408 BB in Volkel. In overleg op locatie.
- 1.3 Contact via: ellen@praktijkgrootenkrachtig.nl.

Artikel 2 Voorwaarden diensten en producten

- 2.1 Het succes van de diensten is grotendeels afhankelijk van de inspanningen van de klant zelf.
- 2.2 De klant is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen. De geleverde diensten kunnen niet beschouwd worden als, of ter vervanging van, medische en/of psychiatrische consulten en/of behandelingen. Praktijk Groot & Krachtig is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen, al dan niet in overleg. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.
- 2.3 Afspraken kan je maximaal 24 uur van tevoren afzeggen per mail of telefonisch en dan kan je in overleg een nieuwe afspraak inplannen. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt de afspraak en kan het niet ingehaald worden. In geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare kan Ellen de afspraak annuleren/verzetten.

Artikel 3 Tarieven en betaling

- 3.1 Geldende tarieven zijn beschikbaar op de site Praktijk Groot & Krachtig. Deze prijzen zijn altijd exclusief BTW.
- 3.2 Factuur s.v.p. betalen binnen 14 dagen na factuurdatum op rekeningnummer NL73RABO0154933155 t.n.v. Ellen de Groot, ovv naam en factuurnummer.
- 3.3 Betaling kan in een keer of in termijnen na overleg. Als je een dienst in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van deze dienst de verplichting tot betaling bestaan.
- 3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn zal een nieuwe afspraak, of het traject, niet van start gaan. Tot openstaande facturen voldaan zijn, mits anders overeengekomen. Indien door latere betaling andere kosten noodzakelijk zijn (zoals een deurwaarder, incassokosten e.d.), dan zijn deze voor jouw rekening.

Artikel 4 Verslaglegging en archivering

- 4.1 Praktijk Groot & Krachtig is niet wettelijk verplicht om de inhoud van afspraken in zijn geheel vast te leggen. Ellen zal daarentegen wel voor, tijdens en na een afspraak enkele dingen noteren om de dienstverlening goed te kunnen uitoefenen. Het dossier met aantekeningen wordt in eigen administratie gearchiveerd en zal in een afgesloten kast bewaard worden i.v.m. privacy.

Artikel 5 Klachten

- 5.1 Mocht je ontevreden zijn over een dienst, een onderdeel hiervan of de ondersteuning van mij, laat mij dit dan zo spoedig mogelijk mij weten door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht

gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

5.2 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 6 Geschillen

6.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

6.2 Als dat onmogelijk blijkt, zal dat geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Praktijk Groot & Krachtig.

Artikel 9 Privacy

9.1 Ik neem de privacy van mijn klanten serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik hou mij aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens ik verwerk en met welk doel is te vinden in mijn Privacyverklaring.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 In het geval van gecombineerde lichamelijke en psychische klachten, dient u eerst contact op te nemen met uw huisarts alvorens gestart kan worden met een traject.

10.1 Praktijk Groot & Krachtig sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Ellen de Groot.

Artikel 11 Overig

11.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

11.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

11.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

13.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.